

CHILD
AND FAMILY
CENTRE



CENTRE DE
L'ENFANT ET DE
LA FAMILLE

STRATEGIC PLAN PLAN STRATÉGIQUE 2017-2021



ÉNONCÉ D'OBJECTIF

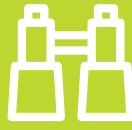
Créer des parcours
permettant à nos jeunes
d'atteindre leur plein potentiel

OUR PURPOSE

To **create paths** for our
young people to reach
their full potential

ENOOKIITAAMANG

Giinwih aabdek gwiizhitoonaanin
miikaanhsan waanih zhaawad
eshkiniigijig wii dagoshinoowad
gewiinwa go ekogashkitoowad



OUR GUIDING PRINCIPLES

We believe in making a positive impact on the lives of others, by genuinely caring about individuals and our community. Our guiding principles shape how we work with our clients, one another, and our partners. They are:

- ↑ **Sharing our knowledge and expertise**
We stick up our hands to learn, and seek to constantly grow our skills
- ↑ **Celebrating each other's strengths on the team**
If any of us doesn't have the answer, we will find the person who does
- ↑ **Supporting one another to get to the right solution**
If we aren't helping a client, we should be helping someone who is
- ↑ **Building resilience**
We work, we live, we laugh
- ↑ **Recognizing the value in others and in ourselves**
Inclusivity and respect go without saying
- ↑ **Demonstrating authenticity**
We are comfortable in our own confidence and vulnerability
- ↑ **Feeling safe to be courageous**
We are not afraid to be honest and open with each other and ourselves

Taken together, our guiding principles create an environment of trust that allows us, our partners and our clients to be their best selves.

PRINCIPES DIRECTEURS

Nous visons à avoir une influence positive sur la vie d'autrui en ayant vraiment à cœur les individus et notre communauté. Nos principes directeurs déterminent notre façon de travailler avec nos clients, nos partenaires, ainsi qu'entre nous. Les voici :

- ↑ **Partager nos connaissances et notre expertise**
Nous nous engageons à poursuivre nos apprentissages et à constamment développer nos compétences
- ↑ **Célébrer les forces des membres de notre équipe**
Être à l'aise de solliciter l'expertise des autres
- ↑ **S'appuyer mutuellement pour trouver la bonne solution**
Se soutenir pour identifier la meilleure façon de desservir un client
- ↑ **Favoriser la résilience**
Nous travaillons, nous vivons et nous pouvons en rire
- ↑ **Reconnaître notre propre valeur et celle d'autrui**
L'inclusion et le respect vont de pair
- ↑ **Faire preuve d'authenticité**
Nous agissons avec honnêteté, intégrité et humilité
- ↑ **Se sentir en sécurité d'être courageux**
Nous ne craignons pas d'être honnêtes et ouverts avec nous-mêmes et les autres

Globalement, nos principes directeurs créent un environnement de confiance qui permet l'atteinte du plein potentiel, tant pour nos clients, nos partenaires et nous-mêmes.



OUR STRATEGIC OBJECTIVES

1. ↑ Finding New Ways

PRIORITIES

- 1.1 Re-think and optimize our service delivery

2. ↑ Culture of Care

PRIORITIES

- 2.1 Live our guiding principles
- 2.2 Build our bench strength

3. ↑ Engaging with Partners

PRIORITIES

- 3.1 Work with our partners to contribute to new and improved models of care

4. ↑ Sharing Our Story

PRIORITIES

- 4.1 Grow awareness of our services and approach
- 4.2 Move people to action

5. ↑ Reaching for Excellence

PRIORITIES

- 5.1 Measure to understand

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

1. ↑ Trouver de nouvelles pistes

PRIORITÉS

- 1.1 Repenser et optimiser notre prestation de services

2. ↑ Développer une culture bienveillante

PRIORITÉS

- 2.1 Vivre nos principes directeurs
- 2.2 Bâtir notre équipe

3. ↑ S'engager avec nos partenaires

PRIORITÉS

- 3.1 Collaborer avec nos partenaires pour contribuer à l'amélioration des soins et à la création de nouveaux modèles

4. ↑ Partager notre histoire

PRIORITÉS

- 4.1 Sensibiliser nos publics cibles à nos services et notre approche personnalisée
- 4.2 Inciter les gens à agir

5. ↑ Viser l'excellence

PRIORITÉS

- 5.1 Analyser pour mieux comprendre

Lead Agency for Child and Youth Mental Health
Services in the Districts of Sudbury and Manitoulin



Organisme responsable offrant des services en
santé mentale aux enfants et aux jeunes dans les
districts de Sudbury et Manitoulin